

## **ACÇÃO DE FORMAÇÃO EM NEGOCIAÇÃO, CONCILIAÇÃO E ARBITRAGEM**

### **OBJECTIVO GERAL DA ACÇÃO**

Proporcionar uma experiência e vivência prática da resolução de conflitos, desenvolvendo competências que permitam detectar, prevenir e resolver situações de tensão e/ou de conflito no seio das relações interpessoais, em contextos profissional e pessoal.

### **METODOLOGIA**

Prevalência do método activo, através de exercícios de mediação (*role play*), onde a constituição de grupos de mediadores, mediados, observadores e formadores, permitirá a cada um sentir-se parte significativa na resolução do conflito, levando à criação de contextos que conduzam à identificação do mesmo e à sua transformação.

Utilização do método expositivo, com apresentações teóricas sobre os temas a abordar no programa, para sedimentação e organização das ideias de base dos formandos.

Recurso ao método demonstrativo para permitir aos formandos a operacionalização da teoria ou a projecção prática dos conceitos transmitidos pelos formadores.

Debates abertos, grupos de trabalho, visionamento e análise de vídeos, apreciação de casos e apresentação de trabalho final.

Toda a formação será suportada por textos complementares, exercícios, manuais de apoio fornecidos pelo IMAP ou outros adquiridos no exterior, que servirão como catalisadores positivos da aprendizagem.

### ***DATAS DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO***

19 de Janeiro (Terça-feira) – 18.30-22.00  
20 de Janeiro (Quarta-feira) – 18.30-22.00  
21 de Janeiro (Quinta-Feira) – 18.30-22.00 – 10,30 horas

26 de Janeiro (Terça-feira) – 18.30-22.00  
27 de Janeiro (Quarta-feira) – 18.30-22.00  
28 de Janeiro (Quinta-Feira) – 18.30-22.00 – 21,00 horas

2 de Fevereiro (Terça-feira) – 18.30-22.00  
3 de Fevereiro (Quarta-feira) – 18.30-22.00  
4 de Fevereiro (Quinta-Feira) – 18.30-22.00 – 31,30 horas

9 de Fevereiro (Terça-feira) – 18.30-22.00  
10 de Fevereiro (Quarta-feira) – 18.30-22.00  
11 de Fevereiro (Quinta-Feira) – 18.30-22.00 – 42,00 horas

17 de Fevereiro (Quarta-feira) – 18.30-22.00  
18 de Fevereiro (Quinta-Feira) – 18.30-22.00 – 49,00 horas

23 de Fevereiro (Terça-feira) – 18.30-22.00  
24 de Fevereiro (Quarta-feira) – 18.30-22.00  
25 de Fevereiro (Quinta-Feira) – 18.00-22.00 – 60,00 horas

### ***PROGRAMA DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO***

#### **Módulo I Introdução (8 horas)**

Alguns aspectos sociológicos e psicológicos

Paradigma – Preconceito – Ilusório – Inter-relações – Identidade - Equilíbrio

Conflito – Características – Tipos – Estrutura do Conflito

Emoções e a Comunicação nas Inter-relações

Resolução de Conflitos - Métodos Adversariais e não Adversariais – Aplicação da Lei

---

#### **Módulo II Negociação (20 horas)**

##### **Características -Tipos de Negociação**

Negociação Cooperativa - Modelo de Havard Law Scholl.

Técnicas fundamentais de cooperação para conquistar o ganha-ganha

Emoções e a Comunicação na Negociação Cooperativa

Estratégias importantes durante todo o processo de negociação  
Exercícios práticos

---

### **Módulo III Conciliação (15 horas)**

Definição do conceito.  
Características – Diferenças da Mediação  
Campo de Aplicação - Limites  
Experiência dos Juizados Especiais no Brasil  
Conciliação nas Relações de Consumo  
Conciliação Laboral

---

### **Módulo IV Arbitragem – Sistema Multiportas (17 Horas)**

*Antecedentes históricos*  
Panorama interno e internacional  
Lei de Arbitragem Voluntária (Lei nº 31/86 – Decretos-Lei 425/86 e 103/91)  
Arbitragem em Portugal  
Convenção de arbitragem e os seus efeitos  
Árbitro – Profissão – Função - Ética  
Procedimento arbitral e as suas etapas  
Sentença Arbitral e a sua execução (sua redacção)  
Reconhecimento e execução de sentenças arbitrais estrangeiras  
Arbitragem nas Relações de Consumo (Lei nº 24/96)  
Arbitragem Laboral  
Arbitragem Comercial  
Arbitragem Internacional

Sistema Multiportas : Definição – Características - Triagem

### ***CARGA HORÁRIA***

Total de 60 (Sessenta) horas

### ***FORMADORES***

Juan Carlos Vezzulla

Célia Nóbrega Reis

Isabel Amaral

Pedro Morais Martins

## ***Breve nota curricular dos formadores***

### ***Juan Carlos Vezzulla***

Mediador de Conflitos – Ex Secretário-Geral do Fórum Mundial de Mediação  
Coordenador do Conselho Assessor do Forum Mundial de Mediação e do Conselho Nacional das Instituições de Mediação e Arbitragem (CONIMA) – Presidente do Conselho Científico do Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil – Ex Coordenador Científico da Associação de Mediadores de Conflitos – Formador em Meios de Resolução de Conflitos – Formador designado pelo Ministério da Justiça de Portugal para ministrar cursos aos Mediadores Familiares e aos Mediadores dos Julgados de Paz. Formador de mediadores na Argentina, Brasil, Paraguai, Portugal, México e Angola.

Autor dos livros:

Teoria e Prática da Mediação. Mediação, Guia para Usuários e Profissionais.

Mediação, Teoria e Prática, Guia para Utilizadores e Profissionais, Editado pelo Ministério da Justiça de Portugal.

Mediação de Conflitos com Adolescentes Autores de Ato Infrator, publicado em espanhol pela Universidade de Sonora, México e em português pelo Ministério da Justiça de Portugal e pela Ed. Habitus de Brasil.

Co-autor do Sistema de Ensino a Distância para Conciliadores e Mediadores das Casas da Cidadania.

Autor de diversos artigos de livros editados no Brasil, na Argentina, na Itália, no México e em Portugal.

- **Célia Nóbrega Reis**

Mediadora de Conflitos – Vice-Presidente da Direcção do Instituto de Mediação e Arbitragem de Portugal – Docente Universitária – Advogada – Antiga Directora da Associação de Mediadores de Conflitos (2002-2005) – Formadora em Mediação de Conflitos – Vogal do Conselho de Ética e Deontologia da Associação de Mediadores de Conflitos – Coordenadora e Orientadora de estágios em Mediação – Conferencista em diversos congressos e seminários sobre Mediação – Mediadora dos Serviços de Mediação Laboral do Ministério da Justiça – Mediadora dos Serviços de Mediação Familiar do Ministério da Justiça – Mediadora em Diversos Julgados de Paz

- **Isabel Amaral**

Mediadora de Conflitos – Jurista – Orientadora de estágios em Mediação – Formadora em Mediação de Conflitos – Mediadora dos Serviços de Mediação Laboral do Ministério da Justiça – Mediadora dos Serviços de Mediação Familiar do Ministério da Justiça – Mediadora em Diversos Julgados de Paz

- **Pedro Morais Martins**

Mediador de Conflitos – Professor Universitário – Jurista – Consultor externo na área dos recursos humanos – Presidente do Instituto de Mediação e Arbitragem de Portugal – Ex Presidente da Associação de Mediadores de Conflitos (2002-2005) – Formador em Mediação de Conflitos – Orientador de estágios em Mediação – Mediador dos Serviços de Mediação Laboral do Ministério da Justiça – Mediador dos Serviços de Mediação Familiar do Ministério da Justiça – Mediador em Diversos Julgados de Paz – Mediador do Centro de Mediação e Arbitragem do Sector Automóvel – Formador em diversos projectos de Mediação Escolar – Conferencista em diversos congressos e seminários sobre

Mediação – Membro Associado do Forum Mundial de Mediação e do European Forum for Restorative Justice – Ex Coordenador dos Serviços de Mediação do Julgado de Paz de Lisboa – Editor da página de internet do IMAP.

### ***DESTINATÁRIOS***

O número máximo de formandos não deve ultrapassar os 35.

### ***MATERIAIS DIDÁCTICOS***

Manuais de apoio e textos complementares, CD-Rom com vários textos de apoio, referências bibliográficas, slides, cassetes de vídeo ou DVD, retroprojector, data-show, vídeo, televisão e *flip chart*.

Poderá efectuar a inscrição contactando o Conselho Distrital de Lisboa:

Via Mail: [centro.estudos@cdl.oa.pt](mailto:centro.estudos@cdl.oa.pt);

Ou pelos Telefones: 21 312 98 76 e 800 50 40 40